

基礎マナー講座

知っているようで知らない
ビジネスマナー、職場やプライ
ベートでも役立つ基本のマナー
が身に付きます。

また、電話応対技能検定
(もしもし検定) 4級の検定試験が
受けられます。

この機会にぜひ、貴社の従業員様のご参加をお勧めいた
だきますようお願い申し上げます。

開催の
お知らせ



*開催日 **令和5年5月24日(水)**
(受付 午前9時30分より)

*場 所 熊野商工会議所 2階研修室
*講座内容 10:00～12:00 社会人としての心構え、マナー等
12:00～13:00 昼食
13:00～15:30 ビジネスマナーの基本、
接客・電話応対マナー等
15:30～16:30 電話応対技能検定4級試験

*講 師 オフィス・ワン・ツー・テン 代表 向原千草 氏

*参加費 1,000円
(当日受付にていただきます)

*申込方法 下記申込書にてFAXでお申し込みください

*申込締切 5月8日(月)

*お問合せ 熊野商工会議所 築地 TEL0597-89-3435



もしもし
検定 電話応対などお客様
対応のエキスパート
として、またコミュニケーション
知識のスキルアップとして、自分
を磨くことのできる検定試験です

主催：熊野商工会議所中小企業相談所・労務対策協議会 共催：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会・三重支部

FAX 0597-89-3436

「基礎マナー講座」参加申込書

事業所名	☎	
参加者名	年齢	性別
ふりがな		男 ・ 女
ふりがな		男 ・ 女
ふりがな		男 ・ 女

※ご記入頂いた個人情報については、本講座開催における本人確認等、講習会に関する連絡の目的のみに使用いたします。